

GENERAL TERMS & CONDITIONS

Cancellations	After receipt&confirmation of Order Confirmation, only possible upon request and agreement and/or if the order hasn't been processed yet
Claims	Will be processed upon receipt of fully filled-in Claim Report (Email: support@etzingerg-ag.com)
Lead Time	On request (effective from date of Reconfirmation by Buyer) and subject to change in case of supply chain interruptions
List Price	Retail Price excluding VAT in EUR or USD (International) / plus 7.7% VAT in CHF (CH/FL)
Order Confirmation	Order Confirmations or Advance Invoice will be e-mailed to buyer within 10 days upon receipt of order and need to be reconfirmed (via Email) by customer to be processed. Shouldn't you receive a confirmation, please contact seller! By reconfirming the Order Confirmation, our Terms&Conditions are being accepted. After confirmation, amendments of delivery content are no more possible and/or require written consent of seller.
Payment Methods	EU: Bank Transfer in EUR (SEPA, Foreign Bank Charges to be borne by remitter) International: Bank Transfer in EUR (Foreign Bank Charges to be borne by remitter) US/CAN: Bank Transfer in USD (Foreign Bank Charges to be borne by remitter) Switzerland/FL: Bank Transfer in CHF
Pricing	EU&International (except US/CAN): All Prices are listed in EUR (net, excluding VAT) US/CAN: All Prices are listed in USD (net, excluding VAT) <i>VAT, customs fees and/or any additional duties to be paid and/or billed in and according to regulations in importing country</i> CH/FL: All Prices are listed in CHF (7.7% VAT to be added)
Purchase Orders	Orders may be submitted via Email (sales@etzingerg-ag.com) and will be confirmed within 10 days upon receipt. Initial/Private Orders require 100% advance payment to be processed (to be settled upon receipt of invoice) Follow-up Orders require 50% advance payment to process order (to be settled upon receipt of advance invoice)
Recycling/Disposal	According to regulations in respective/importing countries Individual regulations need to be observed by Buyer/Importer
Return Policy	Returns are accepted upon prior agreement and receipt of Claim Report only (Download: www.etzingerg-ag.com)
Terms of Delivery	EXW Liechtenstein (Swiss Customs Territory)
Terms of Payment	100% of total invoice due upon receipt of invoice (initial/private orders) 50% of total invoice value due upon receipt of invoice to process order (Resellers only) Outstanding balance due before collection (all orders require payment in full prior to collection)
Warranty <i>(for goods purchased directly from Etzingerg AG)</i>	12 months from date of purchase (commercial) 24 months from date of purchase (private) <i>Warranty covers all damage to material and processing. Warranty does not apply to improper operation and/or cleaning, misuse, normal wear&tear, inaccuracy when implementing settings, failure to follow our instructions and/or recommendations, foreign objects in the beans as well as in the event of use that is inconsistent with the intended use (grinding of complete, roasted coffee beans).</i>
OTHER	For all goods ordered and purchased from Etzingerg AG, Terms&Conditions as above apply (for Resellers, further terms may be applicable and need to be observed/reconfirmed upon receipt of Order Confirmation). All goods remain our property until payment in full. Court of jurisdiction: Vaduz (FL)

AGBs (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

Auftragsbestätigung	Innerhalb von 10 Tagen nach Bestellung erhalten Sie eine Auftragsbetätigung mit Angaben zu Lieferumfang und voraussichtlicher Lieferzeit. Sollten Sie innerhalb dieser Frist nichts von uns hören, bitte kontaktieren Sie uns. Aufträge werden erst nach Rückbestätigung (via Email) unserer Auftragsbestätigung (Zahlungseingang bei Erstbestellungen) bearbeitet bzw. in den Produktionsplan eingepflegt (Lieferzeit abhängig von/basiert auf Datum der Rückbestätigung).
Bestellung	Wir akzeptieren Bestellungen via Email (sales@etzinger-ag.com). Ihre Bestellung wird nach Rückbestätigung unserer Auftragsbestätigung verbindlich. Erstbestellungen/Privat: Bearbeitung nach Vorauszahlung (100% bei Rechnungserhalt) Folgebestellungen: Bearbeitung nach Rückbestätigung der Auftragsbestätigung (Zahlung vor Abholung)
Bezahlung	EU: Banküberweisung in EUR (SEPA) Schweiz/FL: Banküberweisung in CHF (zzgl. 7.7% MwSt)
Gewährleistung (für direkt bei Etzinger AG erworbene Waren)	12 Monate ab Kaufdatum (gewerblich) 24 Monate ab Kaufdatum (privat) <i>Die Gewährleistung deckt alle Schäden an Material und Verarbeitung. Sie findet keinerlei Anwendung bei unsachgemäßer Bedienung oder mangelnder/falscher Reinigung, Missbrauch, normaler Abnutzung, mangelnder Korrektheit bei der Einstellung bzw. Missachtung unserer Empfehlungen/Instruktionen, Fremdkörpern in den Bohnen, sowie bei Nutzung, welche nicht dem vorgesehenen Verwendungszweck (Mahlen von ganzen, gerösteten Kaffeebohnen) entspricht.</i>
Lieferkonditionen	EXW Liechtenstein (Schweizer Zollgebiet)
Lieferzeit	Auf Anfrage (<i>gültig jeweils ab Rückbestätigung unserer Auftragsbestätigung</i>) – Änderungen vorbehalten
Listenpreis	International: Nettopreis in EUR/USD (exklusive MwSt) CH/FL: Nettopreis in CHF zzgl. 7.7% MwSt
Recycling & Entsorgung	Entsorgung gem. Verordnungen in den entsprechenden Importländern Richtlinien und Regel sind vom Käufer/Importeur einzuhalten
Reklamationen	Bearbeitung nach Erhalt des vollständig ausgefüllten Reklamationsberichts (Download Website: www.etzinger-ag.com), Email: support@etzinger-ag.com
Retouren	Nur nach vorheriger Absprache&Bestätigung und Erhalt des Reklamationsberichtes
Stornierungen	Nur nach vorheriger Absprache&Bestätigung bzw. vor Bearbeitung eines Auftrages
Zahlungskonditionen	Erstbestellungen/Privat: bei Bestellung bzw. nach Rechnungserhalt (<i>Voraussetzung für Auftragsbearbeitung</i>) Folgebestellungen: nach Rechnungserhalt bzw. vor Abholung (<i>Änderungen nach Erhalt der Auftragsbestätigung können Anpassungen der Verpackungs- und/oder Lieferkosten nach sich ziehen</i>)
ZUSÄTZLICHE INFOS	Diese AGBs gelten auf alle, direkt von Etzinger AG erworbenen Produkte. Für Wiederverkäufer können zusätzliche Konditionen gelten. Bitte, beachten und bestätigen Sie diese bei Erhalt der Auftragsbestätigung. Eigentumsvorbehalt (bis zur vollständigen Bezahlung der Ware). Gerichtsstand: Vaduz (FL)