

## CLAIM REPORT / REKLAMATIONSBERICHT

|  |  |                          |         |                          |            |                          |
|--|--|--------------------------|---------|--------------------------|------------|--------------------------|
| Date of claim / Datum Reklamation:   |  |                          |         |                          |            |                          |
| Date of purchase / Kaufdatum:  |  |                          |         |                          |            |                          |
| Seller / Verkäufer:  |  |                          |         |                          |            |                          |
| <i>In case of Warranty Claims, contact your Reseller (if different vom Manufacturer) / Bei Gewährleistungsansprüchen, kontaktieren Sie den Verkäufer direkt (sollte dieser vom Hersteller abweichen), um die Kostenübernahme abzuklären</i>  |  |                          |         |                          |            |                          |
| etzMAX model / Modell:   | LT   | <input type="checkbox"/> | LM/M    | <input type="checkbox"/> | P/X        | <input type="checkbox"/> |
| Version:   | GbW  | <input type="checkbox"/> | GbT     | <input type="checkbox"/> |            |                          |
| Etzinger Invoice No. / Etzinger Rechnungsnr.:  |  |                          |         |                          |            |                          |
| First installation (Date) / Erster Einsatz (Datum):  |  |                          |         |                          |            |                          |
| Serial Number Grinder / Seriennummer Mühle:  | EM   |                          |         |                          |            |                          |
| Serial Number etzJET / Seriennummer etzJET:  | EJ   |                          |         |                          |            |                          |
| etzJET replaced / ausgetauscht:  | No/Nein  | <input type="checkbox"/> | Yes/Ja  | <input type="checkbox"/> | When/Wann: |                          |
| Use / Einsatz:   | Privat   | <input type="checkbox"/> | Shop    | <input type="checkbox"/> |            |                          |
| Volume of use per day / kg pro Tag:  |  |                          |         |                          |            | kg                       |
| Coffee ground since installation / kg seit Installation:   |  |                          |         |                          |            | kg                       |
| Cone installed / Kegel installiert:  | AP (Light)   | <input type="checkbox"/> | High    | <input type="checkbox"/> | XP         | <input type="checkbox"/> |
| Coneholder :   | Metal  | <input type="checkbox"/> | Plastic | <input type="checkbox"/> | replaced   | <input type="checkbox"/> |
| Konushalter:   | Metal  | <input type="checkbox"/> | Plastik | <input type="checkbox"/> | ersetzt    | <input type="checkbox"/> |
| <i>Plastic coneholders are wear parts that need to be replaced when worn - not doing so may result in blockades damaging the system!<br/>Konushalter aus Kunststoff sind Verschleissteile und müssen regelmässig ersetzt werden, um Schaden an der Mühle zu vermeiden!</i>   |  |                          |         |                          |            |                          |
| Description of issue / Beschreibung des Problems:  |  |                          |         |                          |            |                          |
| Setting before failure / Einstellung:  |  |                          |         |                          |            |                          |
| Dose set (in g or sec) / Dosierung:  |  |                          |         |                          |            |                          |
| Roasts mainly used / Röstungen im Einsatz:   |  |                          |         |                          |            |                          |
| Display works / Anzeige funktioniert:  | Yes/Ja   | <input type="checkbox"/> | No/Nein | <input type="checkbox"/> |            |                          |
| Motor works / Motor läuft:   | Yes/Ja   | <input type="checkbox"/> | No/Nein | <input type="checkbox"/> |            |                          |
| Blockade - Jamming / Blockade - Verstopfung:   | Yes/Ja   | <input type="checkbox"/> | No/Nein | <input type="checkbox"/> |            |                          |
| Cleaning schedule / Reinigungsrythmus:   |  |                          |         |                          |            |                          |
| Last cleaned before failure / zuletzt gereinigt:   |  |                          |         |                          |            |                          |
| <b>Manual, FAQs, Video Tutorials</b> (also see <a href="http://www.etzinger-ag.com">www.etzinger-ag.com</a> )  | <i>Please follow our instructions / recommendations and read our Manual, FAQs and watch our Video Tutorials!</i>   |                          |         |                          |            |                          |
| <b>Betriebsanleitung, FAQs, Videoanleitungen</b> (siehe <a href="http://www.etzinger-ag.com">www.etzinger-ag.com</a> )   | <i>Bitte, halten Sie sich an die Instruktionen und Empfehlungen, lesen Sie unsere Betriebsanleitung, die FAQs und schauen Sie sich unsere Videoanleitungen an!</i> |                          |         |                          |            |                          |
| <i>Für die Bearbeitung von Reklamationen stellen wir (nach Erhalt des zu reparierenden Artikels bzw. wenn er sich ausserhalb unserer Gewährleistung befindet) EUR/CHF 40,00 in Rechnung. Nach Analyse des reklamierten Artikels erhalten Sie einen Kostenvoranschlag. Erst nach dessen Bestätigung erfolgt eine allfällige (kostenpflichtige) Reparatur. Gewährleistungsansprüche müssen zwischen Käufer und Verkäufer geklärt werden.<br/>EUR/CHF 40,00 will be charged to process your claim (once grinder/part has been received). Based on our analysis, you'll get an estimate of costs you need to confirm before proceding. In case of questions and/or for more details, please contact our Support Team or your Case Handler.</i> |  |                          |         |                          |            |                          |