

CLAIM REPORT / REKLAMATIONSBERICHT									
Date of claim / Datum Reklamation:									
Date of purchase / Kaufdatum:									
Reseller / Händler:									
<i>Contact your Reseller in case of Warranty Claims / In Gewährleistungsfällen, kontaktieren Sie bitte Ihren Händler!</i>									
etzMAX model / Modell:	Light/LT		M/LM		Plus		X		
Version:	GbW		GbT						
Etzinger Invoice No. / Etzinger Rechnung Nr.:									
First installation (Date) / Erster Einsatz (Datum):									
Serial Number Grinder / Seriennummer Mühle:	EM								
Serial Number etzJET / Seriennummer etzJET:	EJ								
etzJET replaced / ausgetauscht:	No/Nein		Yes/Ja		When/Wann:				
Use / Einsatz:	Privat		Shop						
Volume of use per day / kg pro Tag:									kg
Coffee ground since installation / kg seit Installation:									kg
Cone installed / Kegel installiert:	AP		HP		XP				
Coneholder :	Metal		Plastic		replaced				
Konushalter:	Metal		Plastik		ersetzt				
<i>Plastic coneholders are wear parts that need to be replaced when worn - not doing so may result in blockades damaging the system!</i>									
Description of issue / Beschreibung des Problems:									
Setting before failure / Einstellung:									
Dose set (in g or sec) / Dosierung:									
Roasts mainly used / Röstungen im Einsatz:									
Display works / Anzeige funktioniert:	Yes/Ja		No/Nein						
Motor works / Motor läuft:	Yes/Ja		No/Nein						
Blockade - Jamming / Blockade - Verstopfung:	Yes/Ja		No/Nein						
Cleaning schedule / Reinigungsrhythmus:									
Last cleaned before failure / zuletzt gereinigt:									
Manual, FAQs, Video Tutorials (also see www.etzinger-ag.com)	<i>Please follow our instructions / recommendations and read our Manual, FAQs and watch our Video Tutorials!</i>								
Betriebsanleitung, FAQs, Videoanleitungen (siehe www.etzinger-ag.com)	<i>Bitte, halten Sie sich an die Instruktionen und Empfehlungen, lesen Sie unsere Betriebsanleitung, die FAQs und schauen Sie sich unsere Videoanleitungen an!</i>								
<i>Bitte, senden Sie den Reklamationsbericht per Email an support@etzinger-ag.com und warten Sie auf Instruktionen zur weiteren Vorgangsweise, bevor Sie die Mühle bzw. Komponenten zur Reparatur/Analyse retournieren. Legen Sie das Original der Sendung bei, damit diese zugeordnet werden kann. Bei Einsendungen ohne Reklamationsbericht kann es zu Verzögerungen kommen bzw. ist eine weitere Bearbeitung nicht möglich.</i>									
<i>Please forward the Claim Report to support@etzinger-ag.com and wait for further instructions before returning the grinder/components. Add the Claim Report to your shipment in order to facilitate the designation of shipments. Missing Claim Reports may cause delays and/or may not be processed.</i>									