

## CLAIM REPORT / REKLAMATIONSBERICHT

Date of claim / Datum Reklamation:							
Date of purchase / Kaufdatum:							
Reseller / Händler:							
<i>Contact your Reseller in case of Warranty Claims / In Gewährleistungsfällen, kontaktieren Sie bitte Ihren Händler!</i>							
etzMAX model / Modell:	Light/LT	<input type="checkbox"/>	M/LM	<input type="checkbox"/>	Plus	<input type="checkbox"/>	X <input checked="" type="checkbox"/>
Version:	GbW	<input type="checkbox"/>	GbT	<input type="checkbox"/>			
Etzinger Invoice No. / Etzinger Rechnung Nr.:							
First installation (Date) / Erster Einsatz (Datum):							
Serial Number Grinder / Seriennummer Mühle:	EM						
Serial Number etzJET / Seriennummer etzJET:	EJ						
etzJET replaced / ausgetauscht:	No/Nein	<input type="checkbox"/>	Yes/Ja	<input type="checkbox"/>	When/Wann:		
Use / Einsatz:	Privat	<input type="checkbox"/>	Shop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Volume of use per day / kg pro Tag:					<input type="checkbox"/>	kg	
Coffee ground since installation / kg seit Installation:					<input type="checkbox"/>	kg	
Cone installed / Kegel installiert:	AP	<input type="checkbox"/>	HP	<input type="checkbox"/>	XP	<input type="checkbox"/>	
Coneholder :	Metal	<input type="checkbox"/>	Plastic	<input type="checkbox"/>	replaced	<input type="checkbox"/>	
Konushalter:	Metal	<input type="checkbox"/>	Plastik	<input type="checkbox"/>	ersetzt	<input type="checkbox"/>	
<i>Plastic coneholders are wear parts that need to be replaced when worn - not doing so may result in blockades damaging the system!</i>							
Description of issue / Beschreibung des Problems:							
Setting before failure / Einstellung:							
Dose set (in g or sec) / Dosierung:							
Roasts mainly used / Röstungen im Einsatz:							
Display works / Anzeige funktioniert:	Yes/Ja	<input type="checkbox"/>	No/Nein	<input type="checkbox"/>			
Motor works / Motor läuft:	Yes/Ja	<input type="checkbox"/>	No/Nein	<input type="checkbox"/>			
Blockade - Jamming / Blockade - Verstopfung:	Yes/Ja	<input type="checkbox"/>	No/Nein	<input type="checkbox"/>			
Cleaning schedule / Reinigungsrythmus:							
Last cleaned before failure / zuletzt gereinigt:							
<b>Manual, FAQs, Video Tutorials</b> (also see <a href="http://www.etzinger-ag.com">www.etzinger-ag.com</a> )	<i>Please follow our instructions / recommendations and read our Manual, FAQs and watch our Video Tutorials!</i>						
<b>Betriebsanleitung, FAQs, Videoanleitungen</b> (siehe <a href="http://www.etzinger-ag.com">www.etzinger-ag.com</a> )	<i>Bitte, halten Sie sich an die Instruktionen und Empfehlungen, lesen Sie unsere Betriebsanleitung, die FAQs und schauen Sie sich unsere Videoanleitungen an!</i>						
<i>Bitte, senden Sie den Reklamationsbericht per Email an support@etzinger-ag.com und warten Sie auf Instruktionen zur weiteren Vorgangsweise, bevor Sie die Mühle bzw. Komponenten zur Reparatur/Analyse returnieren. Legen Sie das Original der Sendung bei, damit diese zugeordnet werden kann. Bei Einsendungen ohne Reklamationsbericht kann es zu Verzögerungen kommen bzw. ist eine weitere Bearbeitung nicht möglich.</i>							
<i>Please forward the Claim Report to support@etzinger-ag.com and wait for further instructions before returning the grinder/components. Add the Claim Report to your shipment in order to facilitate the designation of shipments. Missing Claim Reports may cause delays and/or may not be processed.</i>							